

# Anwender-Support Finanz- und Rechnungswesen (m/w/d)

**Für den Bereich Hotline & Support - mit Schwerpunkt Finanz- und Rechnungswesen** - suchen wir eine offene, dynamische Person mit Leidenschaft für kaufmännische Software und Spaß am Kundenkontakt.

**Wir sind Husemann & Fritz.** Mit über 16.000 Anwendern zählen wir zu den etablierten Anbietern von baubetrieblicher Standardsoftware in Deutschland. Über 45 Mitarbeitende stehen für unseren Erfolg.

## Ihre Aufgaben:

- **Hotline & Support** für unsere Branchensoftware (E-Rechnung, Finanzbuchhaltung, Rechnungseingangsbuch und Controlling).
- Sie unterstützen **online und telefonisch** unsere Anwender bei allen Fragen rund um die tägliche Programmnutzung.
- **Online-Schulung** der Anwender im Umgang mit unseren Softwareprodukten.
- Prüfung und Bearbeitung der Support-Anfragen über das **Ticketsystem**.

## Ihr Profil:

- Sie haben Ihre **kaufmännische Ausbildung** (Industriekaufmann) oder Ihr **Studium** (Betriebswirtschaft) erfolgreich abgeschlossen oder verfügen über eine **vergleichbare Qualifikation** für diese Stelle (z. B. Steuerfachangestellte, Finanzbuchhalter). Egal ob Professional oder Quereinsteiger, Sie wollen mit Fleiß und Freude die neue Aufgabe annehmen.
- Sie haben bereits mit einem **Buchhaltungsprogramm** gearbeitet.
- **Praxiserfahrungen** im Anwender-Support, IT-Helpdesk oder IT-Support sind von Vorteil.
- Sie wenden die aktuellen Microsoft-Produkte sicher an und haben ein gutes IT-Verständnis.
- Sie zählen eine hohe **Teamfähigkeit** sowie **Service- und Kundenorientierung** zu Ihren Stärken.
- Sie zeichnen sich durch eine zuverlässige und **qualitätsorientierte Arbeitsweise** aus.

## Wir bieten (Benefits):

- Eine **abwechslungsreiche Tätigkeit**, die etwas bewirkt.
- **Arbeitsplatzsicherheit** mit einer unbefristeten Anstellung in einem erfolgreichen mittelständischen Softwareunternehmen.
- Eine **moderne Arbeitsumgebung** und ein motiviertes Team, das Sie begleitet und unterstützt.
- **Onboarding** mit gezielter **Einarbeitung** und **Produktschulung** durch **erfahrenen Berater**.
- **Flexible Arbeitszeitmodelle** und die Möglichkeit auch vom Homeoffice aus zu agieren.
- **Eine hohe Wertschätzung** durch die Geschäftsführung sowie kurze Entscheidungswege.
- **Weiterbildungsmöglichkeiten**, um neue Kompetenzen zu erwerben.
- Notebook, Handy, betriebliche Altersvorsorge, Job-Rad (Leasing), Job-Ticket.

## Interessiert? Chance nutzen?

Dann senden Sie uns bitte Ihre Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen als PDF per Mail an Herrn Matthias Große Wiedemann: [bewerbung@probau-s.de](mailto:bewerbung@probau-s.de)

Weitere Informationen zum Unternehmen finden Sie unter: [www.probau-s.de](http://www.probau-s.de)